

## תקנון אתר ביכורים - מחלבת אגוזים טבעונית

### כללי

1. אנו מברכים אותך על שבחרת לבקר ו/או לרכוש באתר האינטרנט המקוון של ביכורים - מחלבת אגוזים טבעונית (להלן – "החברה"), שכתובתו [www.bikurimvegan.com](http://www.bikurimvegan.com) (להלן – "האתר"). האתר משמש כאתר סחר אלקטרוני אשר מציע למכירה מוצרים טבעוניים שונים המיוצרים על ידינו (להלן: "המוצרים").
2. החברה ואתר האינטרנט מופעלים ומנוהלים על ידי דפנה רנבאום, ח.פ. 017204561, שכתובתה שד' ירושלים 174/2 מעלה מכמש (להלן: "החברה"), ומספר הטלפון באמצעותו ניתן ליצור עימה קשר, כולל בעניין אתר האינטרנט ו/או לצורך קבלת שירות ללקוחות שרכשו את המוצרים, הינו 054-5331920 בימים א'-ה', בין השעות 10:00-16:00. מוקד שירות הלקוחות יהיה סגור בימי שבת, חג, שבתון וערבי שבתות וחג.
3. תקנון זה מהווה חוזה התקשרות מחייב בין המשתמש ובין החברה, לכל דבר ועניין. על כן, גלישה באתר ו/או ביצוע פעולות באתר, מהוות הסכמת המשתמש לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון.
4. אם המשתמש אינו מסכים לתנאי כלשהו מתנאיו של תקנון זה, הוא מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר זה. יודגש, כי כל המבצע פעולה באתר מצהיר, כי הוא מודע להוראות תקנון האתר, כי הוא מקבל אותן על עצמו, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויותיה של החברה על פי תקנון זה.
5. כל אדם מעל גיל 18, לרבות חברה, רשאי להשתמש באתר, לרבות לבצע רכישות באמצעות האתר, בין היתר, בכפוף להיותו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, בעל כרטיס אשראי תקף, שהונפק ע"י אחת מהחברות כרטיסי האשראי (לעיל ולהלן: "המזמין").
6. החברה והנהלת האתר עושים כמיטב יכולתם להציג את המידע השלם והמקיף ביותר לגבי המוצר לרבות תמונות, חרף האמור בסעיף זה יובהר, כי עלולים להופיע באתר בתום לב וללא כוונת זדון ו/או מתוך רצון להטעות, אי דיוקים ו/או שגיאות ו/או השמטות והחברה, הנהלת האתר והאתר לא יישאו באחריות כלשהי הנובעת מאי הדיוקים ו/או או השגיאות.
7. כל התמונות באתר הן צילומים מקוריים של המוצרים ומוצגות לצורכי המחשה בלבד. בנוסף, ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות.
8. טעות סופר בתיאור מוצר/ים לא תחייב את החברה.
9. המועד שנרשם, לכל עניין ועניין, במחשבי החברה הוא המועד הקובע לכל דבר.

### הרשמה ורכישת מוצרים באתר

10. על מנת לבצע הזמנה של מוצרים על המזמין להירשם באתר באמצעות טופס הרשמה מקוון. הנהלת האתר רשאית מעת לעת לדרוש פרטי זיהוי נוספים.
11. החברה משווקת, בין השאר, תוצרת טרייה ללקוחות פרטיים. לפיכך, במסגרת הרכישה באתר, יהיה הלקוח רשאי להזמין ממוצר כלשהו אך ורק כמות סבירה. סבירות הכמות כאמור תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית למנוע מכל אדם להשתמש באתר, באופן זמני או לצמיתות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים: 1. ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או הפרת הוראות הדין; 2. הפרת תנאי מתנאי תקנון זה; 3. מסירת פרטים שגויים במתכוון; 4. ביצוע פעולה העלולה לפגוע בפעילותו התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו; 5. כרטיס האשראי שברשות המזמין נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
13. רכישת המוצרים תבצע באמצעות הוספת מוצרים לסל הקניות, לאחר הוספת מוצרים לסל הקניות יזין המזמין בטופס המקוון המיועד לכך בתהליך ההזמנה את פרטי המזמין הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מס' טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, בנוסף יש למסור את פרטי מקבל ההזמנה. בעת ההזמנה על המזמין לציין את נקודת האיסוף והיום שממנו הוא מתחייב לאסוף את ההזמנה.
14. מילוי כל הפרטים הנדרשים לרכישת המוצר על ידי המזמין ותשלום עבור ההזמנה **הוא הכרחי** לביצוע הזמנה.
15. התשלום עבור המוצרים יעשה באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות ביט, פייבוקס או על ידי העברה בנקאית ו/או כל שירות דומה, כפי שיהיה זמין לשימוש באתר, לפי שיקול דעתה של הנהלת האתר.
16. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו באתר, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים של סוגי כרטיסי אשראי שונים או אמצעי תשלום שהנהלת האתר תכבד.
17. תשלום בכרטיס אשראי או ביט: בעת ביצוע התשלום ישלח אוטומטית באמצעות דואר אלקטרוני של המזמין אישור הזמנה, קליטת פרטי ההזמנה והשבונות.
18. תשלום בפייבוקס: בעת ביצוע ההזמנה ישלח אל המזמין אישור באמצעות הדואר האלקטרוני על קליטת פרטי ההזמנה. (יובהר כי אישור זה אינו מחייב את הנהלת האתר לספק את המוצרים שהוזמנו ורק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו בהנהלת האתר). המזמין יכוון לאפליקציית פייבוקס ולתשלום למספר 0545331920, נא לצרף את מספר ההזמנה שלך להערות בבקשת התשלום. לאחר קבלת התשלום בפייבוקס ההזמנה שלך תושלם ותקבל באמצעות דואר אלקטרוני אישור הזמנה סופי. ההזמנה רק הושלמה סופית לאחר תשלום וקבלת האישור הסופי. אם תהיה מעוניין בחשבונית תפנה לביכורים לטל. 0545331920.

19. אישור פעולת הרכישה מותנה בהימצאות המוצר הנרכש במלאי במועד האספקה המבוקש ו/במועד ההזמנה. אם לא צוין, כי המוצר אינו קיים במלאי והמוצר לא הורד מהאתר עד למועד ביצוע ההזמנה, לא תהא הנהלת האתר מחויבת, בכפוף לכך שהנהלת האתר תשיב למזמין כל סכום ששולם אם שולם ו/או תבטל את החיוב אם בוצע בגין פעולת הרכישה.
20. יובהר כי יתכנו מצבים בהם על אף שהפריט מוצג באתר כקיים במלאי, בפועל הוא חסר ולא ניתן לספק אותו, במקרים אלו תבוטל העסקה ולמזמין לא תהא כל טענה בקשר לכך בכפוף להשבת הסכום ששולם על ידי הלקוח.
21. במידה והמזמין חויב בטעות על ידי חברת האשראי, על המזמין להודיע להנהלת האתר על מנת לבצע זיכוי בהתאם.

#### אספקה המוצרים לנקודות החלוקה ואיסופם

22. אספקת המוצר ע"י החברה יעשה רק לאחר קבלת אישור תשלום. המוצר יסופק רק לכתובת שהמזמין בחר בעת ביצוע ההזמנה בטופס המקוון. כתובת זה הינו כתובת לחלוקת המוצרים וממנו המזמין מתחייב לאסוף את ההזמנה בימים המפורטים באתר. יתכן שינויים לא צפויים של זמנים אלו ו/או זמנים אלו עלולים להשתנות מעת לעת, נעדכן את הלקוחות בכל שינוי.
23. החברה מתחייבת לספק את הסחורה במסגרת יום האספקה הרשום באישור ההזמנה ליעד הנבחר.
24. במידה וקורה מצב בלתי צפוי ואין ביכולת המזמין לאסוף את הזמנתו כפי שהתחייב, עליו ליצור קשר עם איש החלוקה ולנסות למצוא זמן חילופי שונה לשני הצדדים. אם דבר זה לא מתאפשר, המזמין יפסיד את הזמנתו, וכספו לא יוחזר.
25. החברה לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה של המוצרים אשר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן: כח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור מלחמה, מבצע צבאי, מבצע חרום ו/או נזקי טבע ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר כגון שביתות והשבתות כלל משקיות ו/או אצל ספקים של שירותים או סחורות הדרושים לייצור אספקה או הובלת מוצר, או כל סיבה שאינה בשליטת האתר ו/או החברה.
26. על הלקוח לבדוק את תכולת המשלוח עם קבלתו ולערוך השוואה הן להזמנה והן לחשבונית שתימסר לו. במקרה שתתגלה אי התאמה של המוצרים בעקבות הבדיקה הנ"ל או במקרה אחר של פגם במוצרים המסופקים, על הלקוח להודיע על כך, למוקד שירות הלקוחות בתוך 24 שעות לאחר מועד האספקה. מוקד שירות לקוחות יתאם עם הלקוח את ההשלמה/ההחלפה/ההחזרה של המוצר/ים ו/או את החיוב/הזיכוי הכספי של הלקוח, לפי העניין וככל שמתחייב על פי כל דין.
27. במידה והפריט התקבל בידי המשתמש כשהוא פגום, או כאשר הפריט בפועל שונה מן המפרט שהוצג באתר, רשאי המשתמש לבטל את העסקה ולקבל זיכוי.
28. על הלקוח להודיע מיידית לחברה אם המוצר לא סופק כפי שמפורט באתר.

#### ביטול רכישה מצד המזמין

29. המזמין רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו על פיו. מבלי לגרוע מהאמור:
30. ביטול ההזמנה והחזר כספי ההזמנה יתאפשר עד יום שישי שלפני איסוף ההזמנות. הביטול ייעשה אך ורק בהודעה בכתב לכתובת הדוא"ל: [BikurimVegan@gmail.com](mailto:BikurimVegan@gmail.com) או בהודעת ווטסאפ למס' 0545331920. הביטול לא יחשב כביטול אלא אם כן המזמין קיבל הודעה בחזרה המאשר זאת.
31. אם ההודעה תתקבל לאחר יום שישי היא לא תחשב כביטול והמזמין לא יקבל את כספו בחזרה.
32. לאחר קבלת הודעת הביטול יושב למזמין הסכום ששולם על ידו בגין המוצר בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה. במקרה של ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה, לא יחויב המזמין בדמי ביטול כלשהם.

#### ביטול רכישה מצד החברה

33. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בשל כל סיבה, ובכל עת, לבטל או להפסיק עסקה ו/או מכירה ו/או לבטל הזמנה, כולה או חלקה, ו/או את פעילות האתר, כולו או חלקו.
34. הודעה על ביטול או הפסקה מעין זה תימסר למשתמש או למזמין, והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי או כאמצעי תשלום אחר של המזמין או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצרים, ככל ששולם.
35. למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה למשתמש או למזמין כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או הספק בגין ביטול העסקה כאמור בסעיף זה.
36. במידה והתגלה כי מוצר אצל מהמלאי, רשאי האתר לבטל את ההזמנה או להציע פריט חלופי שווה ערך.
37. כל המוצרים באתר מיוצרים על ידי חברת ביכורים או תחת המותג של ביכורים.

#### אחריות כללית ואחריות על המוצרים

38. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא, על שימוש, הרכבתם ו/או החלפתם של המוצרים.
- החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על מידע המתפרסם באתרים חיצוניים, שאליהם ניתן להגיע באמצעות איזה מהשירותים באתר. יובהר כי החברה עושה ותעשה כמיטב יכולתה לשתף פעולה עם ספקים אמין ובעלי מוניטין בלבד.
- בכל מקרה החברה לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

39. החברה עושה כמיטב יכולתה לספק מוצרים איכותיים ובמועד. כל המוצרים נמכרים עם תאריך תפוגה שרשומה על האריזה. החברה אינה אחראית לשימוש המוצרים לאחר תאריך התפוגה.
40. החזרות מתקבלות אך ורק במקרים בהם התגלה פגם בייצור המוצר.
41. מכיוון שהמוצרים נעשים לפי הזמנה, לא נוכל לקבל החזרות אלא אם כן נפל פגם ביצור.
42. כל פרטי המוצרים ומרכיביהם מוצגים באתר. מומלץ לקרוא רשימת המרכיבים טרם הרכישה.

#### אלרגנים

43. המוצרים אינם מתאימים לאלרגיים לאגוזים. כל המוצרים עלולים להכיל את כל סוגי האגוזים. יש לשים לב שבפרמזון אגוזים החברה משתמשת בשמרי בירה ללא גלוטן (פחות מ-20 ppm). כל המוצרים הם ללא סויה אבל שימו לב שבחמאה יש לציטין על בסיס סויה. על אנשים עם אלרגיה להיות מודעים לכך ולהימנע מאכילתם אם זה מהווה בשבילם לבעיה או סכנה. אנחנו מציינים זאת ברשימת המרכיבים ולא אחראים בשום צורה לתוצאות של אכילתם או שימושם על ידי אנשים עם אלרגיה.

#### סודיות ופרטיות

44. כל פרטיו האישיים של המזמין (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגרי המידע של החברה. החברה לא תעביר פרטיו האישיים של המזמין לאף גורם אחר זולת אנשי החלוקה במידת הצורך וזאת רק לשם השלמת עסקה.
45. החברה לא תעשה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום של המזמין אלא לביצוע תשלום בגין עסקה אותה ביקש המזמין לערוך, ופרטים אלו לא יועברו לאף גורם אחר זולת לצורך זה. למען הסר ספק, פרטי אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגרי המידע של החברה.
46. למרות האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר את פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המזמין ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המזמין עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המזמין לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.
47. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.
48. החברה תהא רשאית לעשות שימוש ב – "עוגיות" ("cookies") על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמזמין את הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.

#### דין ושיפוט

49. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת, תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) בירושלים הסמכות הבלעדית לדון בה.